

GasCom

SeGIS TMS

SePem Master Communicator

SePem Software

Probleme mit Geräteerkennung nach Windows-Update

Betroffene Versionen: GasCom bis Version 1.3.2

SeGIS TMS bis Version 1.3.4

SePem Master Communicator bis Version 1.10.0

SePem Software

Problem: Die SEWERIN-Software erkennt über USB angeschlossene SEWERIN-Geräte nicht mehr.

Mögliche Ursache: Mit aktuellen Windows-Updates wird der FTDI-Treiber aktualisiert. Ab Treiberversion 2.12.36.20 kann dies zu Kommunikationsproblemen zwischen SEWERIN-Software und SEWERIN-Geräten führen.

Abhilfe: - Installieren Sie die neueste Version der SEWERIN-Software.
[\(https://www.sewerin.com/software\)](https://www.sewerin.com/software)

oder

- Installieren Sie einen älteren FTDI-Treiber.

Ggf. muss das Vorgehen bei weiteren Windows-Updates wiederholt werden.

Älteren FTDI-Treiber installieren

Wenn das Gerät von der Software nicht erkannt wird, gehen Sie vor wie folgt:

1. Schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an.
2. Schließen Sie das Gerät an dem Rechner an, auf dem die Software installiert ist.
3. Ermitteln Sie, an welchem COM-Port das Gerät angeschlossen ist.
 - a. Öffnen Sie auf dem Rechner den **Geräte-Manager**.
 - b. Öffnen Sie den Ordner **Anschlüsse (COM & LPT)**.
 - c. Trennen Sie die Verbindung des Geräts zum Rechner.
 - Der COM-Port, an dem das Gerät angeschlossen war, verschwindet aus dem Ordner **Anschlüsse (COM & LPT)**.
- d. Schließen Sie das Gerät wieder an und achten Sie darauf, welcher COM-Port erscheint.

4. Ermitteln Sie die Version des installierten FTDI-Treivers.

Das Gerät muss am Rechner angeschlossen sein.

- a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste im Geräte-Manager unter **Anschlüsse (COM & LPT)** auf den COM-Port des Geräts.
- b. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**.

➤ Die Treiberversion wird angezeigt.

Wenn die Treiberversion 2.12.36.20 oder höher ist, muss das Gerät und der zugehörende Treiber deinstalliert werden.

5. Deinstallieren Sie den Treiber des ermittelten COM-Ports.

Das Gerät muss am Rechner angeschlossen sein.

Die Treiberversion ist 2.12.36.20 oder höher.

- a. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Administratorrechten angemeldet sind.
- b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste im Geräte-Manager unter **Anschlüsse (COM & LPT)** auf den ermittelten COM-Port.
- c. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- d. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**.
- e. Klicken Sie auf **Gerät deinstallieren** und bestätigen Sie mit **OK**.
➤ Der Dialog **Gerät deinstallieren** öffnet sich.
- f. Setzen Sie einen Haken bei **Es wird versucht, den Treiber für dieses Gerät zu entfernen**.
- g. Klicken Sie auf **Deinstallieren**.

6. Deinstallieren Sie den USB Serial Converter.

Das Gerät muss am Rechner angeschlossen sein.

- a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste im Geräte-Manager unter **USB-Controller** auf **USB Serial Converter**.
- b. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**.
- d. Klicken Sie auf **Gerät deinstallieren** und bestätigen Sie mit **OK**.
➤ Der Dialog **Gerät deinstallieren** öffnet sich.
- e. Setzen Sie einen Haken bei **Es wird versucht, den Treiber für dieses Gerät zu entfernen**.
- f. Klicken Sie auf **Deinstallieren**.

7. Trennen Sie das Gerät vom Rechner.

8. Installieren Sie einen älteren Treiber.

Für **GasCom**:

- a. Öffnen Sie dazu am Rechner das Installationsverzeichnis unter C:\Programme (x86)\SEWERIN\GasCom\bin\utilities\driver
- b. Doppelklicken Sie auf die Datei CDM_2_12_28.exe.
➤ Ein älterer Treiber wird installiert.

Für **SeGIS TMS**:

- a. Öffnen Sie dazu am Rechner das Installationsverzeichnis unter
C:\Programme (x86)\SEWERIN\SeGIS TMS\bin\utilities\driver
- b. Doppelklicken Sie auf die Datei CDM_2_12_26.exe.
 - Ein älterer Treiber wird installiert.

Für **SePem Master Communicator**:

- a. Öffnen Sie dazu am Rechner das Installationsverzeichnis unter
C:\Programme (x86)\SEWERIN\ SePem Master Communicator\bin\utilities\driver
- b. Doppelklicken Sie auf die Datei CDM_2_08_24.exe.
 - Ein älterer Treiber wird installiert.

Für **SePem Software**:

- a. Geben Sie im Browser folgenden Pfad ein:
<https://ftdichip.com/drivers/d2xx-drivers/>
- b. Installieren Sie von dieser Webseite einen Treiber kleiner der Version 2.12.36.20.
9. Starten Sie die SEWERIN-Software ggf. neu.
 - Die Kommunikation zwischen Software und Gerät ist wieder hergestellt.
 - Die Software erkennt das Gerät.