



Reparaturformular

Formular bitte ausfüllen, anschließend ausdrucken und zusammen mit dem defekten Gerät senden an:

Hermann Sewerin GmbH • Robert-Bosch-Straße 3 • 33334 Gütersloh

oder

Hermann Sewerin GmbH • NL Chemnitz • Nordstraße 43 • 09113 Chemnitz

Rechnungsadresse:

Firma *			USt.-IdNr. ¹⁾	
Nachname *	Vorname *	Kunden-Nr.		
Straße *	PLZ *	Stadt *		
Land	E-Mail *			
Telefon	Mobil *			
Liefer-anschrift *				

* Pflichtfelder

¹⁾ Wird nur bei Firmensitz außerhalb DE benötigt. Ohne USt.-IdNr. kann ins Ausland nicht steuerfrei geliefert werden.

Gerätetyp	Serien-Nr.
Mitgesendetes Zubehör	

☐ Jahresüberprüfung	☐ Gehäuseschaden
☐ falsche Messwerte bei Prüfgasaufgabe	☐ Akkulaufzeit zu gering
☐ Messbereich(e) ausgefallen:	
☐ keine Funktion	
☐ angezeigte Fehlermeldung:	
Wann tritt der Fehler auf?	☐ konstant ☐ zeitweise
☐ Kostenvoranschlag erwünscht	ab € ☐ nein ☐ Kalibrierzertifikat erwünscht (kostenpflichtig)

Sonstiges / Bestell-Nr.:

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hermann Sewerin GmbH.

Ort, Datum: **Unterschrift:**

Hinweise:

- Kostenvoranschläge (KV) sind kostenfrei, wenn das Gerät repariert wird oder es anstatt der Reparatur zu einer Ersatzbeschaffung kommt. In allen anderen Fällen wird der KV in Rechnung gestellt. Der Preis dafür richtet sich nach dem Aufwand für die Erstellung des KV.
- Wenn kein KV gewünscht ist: Reparaturen bis zu einem Betrag von 40 % des Kaufpreises eines vergleichbaren Neugerätes werden ohne Rücksprache durchgeführt. Bei zu erwartenden Reparaturkosten über 40 % kontaktieren wir Sie.
- Vor dem Versenden: Sichern Sie die Daten und Einstellungen des Geräts!
- Verpacken Sie das Gerät gut gepolstert in einem stabilen Karton.
- Senden Sie das Gerät als Paket (versicherter Versand), nicht als Päckchen. Schließen Sie ggf. zusätzlich eine Transportversicherung ab.
- Wenn Sie Informationen zum Status der Reparatur benötigen: Schreiben Sie eine E-Mail an service@sewerin.com.